

KLAUZULA INFORMACYJNA
dotycząca przetwarzania danych osobowych – nagrywanie rozmów telefonicznych,
przychodzących za pomocą centralnego rejestratora rozmów

Realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego RODO informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Stara Biała z siedzibą w Bialej, ul. Jana Kazimierza 1, 09-411 Biała. Z administratorem można kontaktować się pisemnie na adres siedziby, za pośrednictwem adresu e-mail: gmina@starabiala.pl oraz telefonicznie pod numerem (24) 366-87-10.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@starabiala.pl, telefonicznie pod numerem (24) 366-87-20 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe w postaci barwy głosu i przekazanych przy jego użyciu danych Pani/Pana osoby zarejestrowanych przez urządzenie nagrywające, tj. centralny telefoniczny rejestrator dźwięku, przetwarzane są w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości usług świadczonych przez Urząd Gminy Stara Biała oraz w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków. Zapis rozmów może służyć, również jako źródło materiału dowodowego wobec osób, które dopuścili się czynności niedozwolonych.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO, co oznacza, że na przetwarzanie Pani/Pana danych jest konieczna zgoda, która rozumiana jest jako „dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych”. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyrażoną przez Panią/Pana „zgode”.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty i instytucje uprawnione na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz inne podmioty na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Zapisy rozmów telefonicznych w postaci nagrania Pani/Pana barwy głosu i przekazanych przy jego użyciu danych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych do nadpisania danych, nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają usunięciu.
8. Posiada Pani/Pan prawo żądania od administratora dostępu do nagrania, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Realizacja Pani/Pana uprawnień może się wiązać z koniecznością podania informacji o czasie nagrania i wskazania numeru telefonu.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci barwy głosu i przekazanych przy jego użyciu danych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu uzyskania połączenia telefonicznego i przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.

10. Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje Pani/Panu uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Administrator