

UCHWAŁA NR 265/XXIX/21
RADY GMINY STARA BIAŁA

z dnia 14 stycznia 2022 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Stara Biała

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, 1834) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stara Biała w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr 40/V/19 Rady Gminy Stara Biała z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stara Biała (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 4634 z dnia 9 kwietnia 2019 r.).

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady

Małgorzata Edyta Lewandowska

REGULAMIN DOSTARCZANIA I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY STARA BIAŁA

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Stara Biała, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

1. „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, ze zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków, a w szczególności:

- 1) dostarcza odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie:
 - a) mętność - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości < 1 NTU,
 - b) barwa - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, < 15 mg Pt/l,
 - c) zapach - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) smak - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,

- e) stężenia jonów wodoru (pH) 6,5 - 9,5,
 - f) przewodność elektryczna $\leq 2500 \mu\text{S}/\text{cm}$,
 - g) żelazo $\leq 200 \mu\text{g}/\text{l}$,
 - h) mangan $\leq 50 \mu\text{g}/\text{l}$,
 - i) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,
 - j) Escherichia coli – 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,
 - k) ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze $22^\circ < 100 \text{ jtk}/\text{l ml}$,
 - l) azotany $\leq 50 \text{ mg}/\text{l}$,
 - m) twardość ogólna 60 - 500 mg/l;
- 2) dostarcza odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa budowlanego i przepisami wykonawczymi tj. w ilości nie mniejszej niż $0,5 \text{ m}^3$ na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
 - 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż $0,5 \text{ m}^3$ na dobę;
 - 4) kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami;
 - 5) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
 - 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
 - 7) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
 - 8) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłączy i zawarciu umowy;
 - 9) ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego;
 - 10) informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi każdorazowo, niezwłocznie po dokonaniu badania w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Urzędu Gminy Stara Biała, na tablicach ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa;
 - 11) informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości.

§ 4. Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 2) użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny;
- 4) użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 5) informując przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy;

- 6) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego Regulaminu;
- 7) zawiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 8) informując przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
- 9) powiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrywania w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy usług, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz oświadczeniu o posiadanym tytule prawnym do nieruchomości. Umowa może być również zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po złożeniu oświadczenia o korzystaniu z przyłączonej nieruchomości.

3. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzania ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 6. 1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
- 7) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 ust. 1 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;

- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego;
- 5) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

§ 7. 1. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.

2. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez odbiorcę usług za porozumieniem Stron.

3. Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
- 2) utraty przez odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości;
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego Strony będącej przedsiębiorcą;
- 4) utraty przez Usługodawcę zezwolenia na prowadzenie działalności.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, przy czym okresy rozliczeniowe są nie krótsze niż miesiąc i nie dłuższe niż jeden rok.

5. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Gminy Stara Biała, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

6. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed i po wprowadzeniu nowej taryfy.

7. W dniu zmiany taryfy Przedsiębiorstwo nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy.

8. Zmiana lub utrata mocy obowiązujących dotychczas taryfy nie wymaga zmiany Umowy.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa na fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 10. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci, składa Przedsiębiorstwu wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek o przyłączenie zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym wskazanie planowanej ilości osób korzystających z wody;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 7) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

3. Przedsiębiorstwo przygotowuje i udostępnia odpowiedni wzór wniosku.

4. W przypadku, gdy spełnione są warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w ust. 2, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości warunki przyłączenia w terminie:

- 1) 21 dni dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni w pozostałych przypadkach.

5. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo informuje o tym pisemnie osobę ubiegającą się o podłączenie jej nieruchomości wskazując powody, które uniemożliwiają podłączenie w terminie:

- 1) 21 dni dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni w pozostałych przypadkach.

6. Warunki przyłączenia zawierają co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) określenie nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) określenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 5) określenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich jakość i rodzaje;
- 6) określenie wymagań wynikających z innych przepisów prawa;
- 7) określenie miejsca oraz warunków zainstalowania wodomierza głównego i pozostałych, jeśli są przewidywane oraz określenie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków.

7. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do opracowania zgodnej z nimi dokumentacji technicznej. Dokumentacja techniczna winna być wykonana przez projektanta posiadającego wymagane uprawnienia budowlane.

8. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez Przedsiębiorstwo są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

Rozdział 6. **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG** **WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 11.1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wyznacza istnienie sieci wodociągowo-kanalizacyjnej oraz techniczne możliwości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do których przedsiębiorstwo posiada tytuł prawny, w szczególności ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Gminy Stara Biała, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Stara Biała,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stara Biała;
- 2) w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stara Biała.

3. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:

- 1) warunki przyłączenia;
- 2) umowa o przyłączenie;
- 3) pisemna informacja udzielana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

4. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowych pozostają w zgodzie z zasadami:

- 1) projektowania i wykonania przyłącza wodociągowego z rur o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszej niż 32 mm, posiadających atest PZH uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele ppoż;
- 2) wykonania podłączenia przyłącza z rur o średnicy od 32 do 63 mm do sieci wodociągowej za pomocą nawiertki, natomiast powyżej średnicy rur 63 mm za pomocą trójnika i łączników rurowych, uwzględniając potrzeby ppoż.;
- 3) w montażu w miejscu włączenia do sieci zaworu odcinającego - zasuwy, a obudowę zasuwy wyposaża się w skrzynkę uliczną, zasuwę wraz z domiarem należy oznakować;
- 4) wydzielenia i zabezpieczenia przed przemarzaniem, zalaniem i dostępem osób trzecich pomieszczenia technicznego dla zamontowania wodomierza głównego;
- 5) montażu od strony instalacji wewnętrznej urządzenia, zaworu antyskażeniowego i odcinającego;
- 6) uwzględnienia strefę przemarzania gruntu, przebiegu i zagłębienia przewodów w gruncie najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

5. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych pozostają w zgodzie z zasadami:

- 1) stosowania do budowy przyłącza rur kanalizacyjnych o średnicy \varnothing 200 mm lub/i \varnothing 160 mm;
- 2) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

6. Warunki projektowania przyłączy pozostają w zgodzie z zasadami:

- 1) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowania zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5 %;
- 3) zakończenia przyłącza studzienką rewizyjną w odległości ok. 1,5 m od granicy na nieruchomości odbiorcy usług;
- 4) doboru średnice rur odpływowych z budynku odpowiednio do ilości i rodzaju ścieków;
- 5) zapewnienia dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych;
- 6) zakazu nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie sieci i przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych w pasie o szerokości 1,5 m z każdej strony.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić świadczenia usług, jeżeli przyłącze nie odpowiada warunkom technicznym określonym w aktualnie obowiązujących przepisach i zasadach.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12.1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest:

- a) uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.
- b) uzyskanie pisemnego zezwolenia od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wyniku pozytywnego zaopiniowania dokumentacji, o której mowa w ust. 1 niezwłocznie po jej złożeniu.

2. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

4. Jeżeli warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę usług ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza będzie wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

5. Odbiór urządzeń powinien być dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. roboty zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem.

6. Wykonanie i włączenie przyłącza do gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na koszt odbiorcy usług.

7. Odbiór urządzeń dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

8. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład osób obecnych przy odbiorze;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
- 6) podpisy osób dokonujących odbioru.

9. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia oraz upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Urzędu Gminy Stara Biała, na tablicach ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa lub telefonicznie w formie wiadomości sms, z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenia usług w przypadkach zgodnych z treścią art. 8 ustawy.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne na zasadach i z przyczyn określonych w Ustawie poprzez:

- 1) demontaż wodomierza głównego;
- 2) zablokowanie dopływu wody poprzez zakorkowanie i zaplombowanie przyłącza;
- 3) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej;
- 4) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej;
- 5) w budynku wielolokalowym w sposób uzgodniony z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego;
- 6) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 7) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego: państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy Stara Biała oraz odbiorców usług w sposób listowny lub poprzez komunikat umieszczony na terenie nieruchomości, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody w przypadku, gdy odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje z powodu braku płatności odbiorcy usług za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;

- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu. Termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 17. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Stara Biała taryfy;
- 2) obowiązujący „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stara Biała”;
- 3) wyniki ostatnio prowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie Gminy Stara Biała;
- 2) jednostki Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Płocku;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2 niezwłocznie po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

4. Rozliczenia pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Stara Biała za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są co 4 miesiące kalendarzowe.

5. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Stara Biała za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

Rozdział 11.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 19. Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały traci moc uchwała nr 40/V/19 Rady Gminy Stara Biała z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stara Biała