

IR.IFS.041.8.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2023

Zapytanie ofertowe nie przekracza równowartości 130 tysięcy złotych i zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129 ze zm.) (dalej PZP), nie podlega jej przepisom.

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców, jawności i przejrzystości, a także przy zachowaniu bezstronności i obiektywizmu przez osoby przeprowadzające postępowanie.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Stara Biała
ul. Jana Kazimierza 1
09-411 Biała
NIP: 774 294 52 31
REGON: 611016028

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2023. Podstawą prawną programu jest art. 7 ust. 5 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz. U. z 2020 r. poz.1787 z późn. zm.).

Przy realizacji programu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.).

Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka Wytchnieniowa” – edycja **2023** tj. opieki nad osobą niesamodzielną na czas nieobecności opiekuna faktycznego w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych.

Przewidywana liczba godzin do realizacji świadczeń usługi opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 wynosi do **2 124**.

Planowana liczba osób objętych wsparciem w ramach usługi opieki wytchnieniowej Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023, do 31 grudnia 2023 roku wynosi 9 osób (planuje się 8 osoby dorosłe oraz 1 dziecko).

Usługa będzie świadczona na podstawie umowy na świadczenie usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Program w Gminie Stara Biała będzie realizowany w formie świadczenie usługi „opieki wytchnieniowej” – edycja 2023 w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS ZAMÓWIENIA

Usługi opieki wytchnieniowej realizowane w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej

mogą świadczyć:

- 1) osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z Karty zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023);
- 2) osoby z wykształceniem przynajmniej średnim posiadające, co najmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym.
- 3) osoby mówiące w języku polskim

Zamawiający wymaga, aby osoba zajmująca się koordynowaniem usługi posiadała wykształcenie specjalistyczne w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Specjalista do świadczenia usługi opieki wytchnieniowej, w formie pobytu dziennego, będzie wykonywał pracę na podstawie umowy zlecenie.

- 1) Realizacja usługi - opieka wytchnieniowa - obejmuje świadczenie usług opieki wytchnieniowej przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje.
- 2) Specjalistyczna usługa opiekuńcza w ramach przedmiotowego zamówienia - opieka wytchnieniowa - ma polegać na zapewnieniu opieki niepełnosprawnemu/osobie niesamodzielnej na czas, gdy nie może jej sprawować opiekun faktyczny, np. z uwagi na zdarzenie losowe, potrzebę odpoczynku czy załatwienia codziennych spraw.
- 3) Miejsce świadczenia usługi odbywać będzie się w miejscu zamieszkania/przebywania osoby niesamodzielnej na terenie Gminy Stara Biała.
- 4) Zamawiający przewiduje następującą liczbę godzin świadczenia usług przez wykonawcę wyłonionego w ramach postępowania: w maksymalnej ilości godzin **2 124** godzin (przy czym maksymalna ilość godzin dla jednej osoby nie może przekroczyć **236** godzin, zgodnie z programem), godzina pracy wynosi 60 minut.
- 5) Częstotliwość świadczenia usług przez daną osobę będzie uzależniona od zgłoszonego zapotrzebowania przez opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych, w związku z powyższym możliwa jest sytuacja, w której w danym okresie czasu nie będą świadczone usługi przez osobę wykonującą usługi z uwagi na brak zainteresowania osoby skorzystaniem z danej usługi opieki wytchnieniowej. Przy czym nie może przekroczyć w ramach niniejszego zamówienia ustanowionej ogólnej liczby godzin, składającej się na całość przedmiotu zamówienia w ramach danego zadania, z zastrzeżeniem dopuszczalności zmian w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
- 6) Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w oparciu o ilość godzin świadczonych usług w ramach wykonywania przedmiotowego zamówienia.
- 7) Zapewnienie wsparcia w zakresie usługi opieki wytchnieniowej wpisuje się w główny cel powstałego w dniu 1 stycznia 2019 r. państwowego funduszu celowego pn. Fundusz Solidarnościowy. Zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu

Solidarnościowym (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1787 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o FS”, celem Funduszu Solidarnościowego jest m.in. wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych.

- 8) Osobista, stała opieka nad dzieckiem lub dorosłą osobą, których niepełnosprawność związana jest z szerokim spektrum problemów zdrowotnych prowadzących do znacznego ograniczenia samodzielności, bardzo często oznacza konieczność wsparcia w prawie każdym elemencie codziennego życia. Członkowie rodzin, opiekunowie muszą podporządkować swój dzienny rozkład zajęć wykonywaniu czynności związanych z opieką i pomocą, co najczęściej oznacza życie w warunkach ciągłego obciążenia psychofizycznego. Wiele osób w takiej sytuacji rezygnuje z udziału w życiu społecznym, zawodowym, zaniedbuje własne zdrowie czy też inne potrzeby oraz całkowicie rezygnuje z indywidualnych aspiracji.
- 9) Zaangażowanie w sprawowanie opieki często utrudnia podejmowanie innych zadań niezbędnych dla funkcjonowania rodziny i prowadzenia gospodarstwa domowego. Co więcej, kondycja zdrowotna osób sprawujących codzienną długotrwałą opiekę z czasem ulega pogorszeniu, co przekłada się na mniejszą skuteczność, a tym samym obniżenie komfortu życia osoby niepełnosprawnej oraz samego opiekuna.
- 10) Opieka wytchnieniowa ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować będą czasem dla siebie, który będą mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługa opieki wytchnieniowej może służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.
- 11) Ważnym aspektem usługi opieki wytchnieniowej jest także wzmocnienie osobistego potencjału członków rodzin, opiekunów zaangażowanych w sposób stały w codzienne wspomaganie osób niepełnosprawnych oraz ograniczenie wpływu na ich kondycję psychofizyczną wiążących się z tym obciążeń. Jest to istotne z uwagi na fakt, iż osoby te są dużej mierze zdane na własne zasoby ze względu na utrudniony dostęp do specjalistycznego wsparcia psychologicznego i terapeutycznego oraz wsparcia pozwalającego na podnoszenie swoich umiejętności w zakresie sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną.
- 12) Usługa opieki wytchnieniowej musi być prowadzona z zachowaniem podmiotowości osób niepełnosprawnych oraz ich niezależności.

IV. CEL ZAMÓWIENIA

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi¹ – poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

¹ Zgodnie z art. 5 i 62 ww. ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst

W ramach celu głównego wyznaczone są następujące cele szczegółowe:

- 1) w odniesieniu do rozwiązań systemowych:
 - a) wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności/osobami z orzeczeniami równoważnymi;
 - b) wsparcie finansowe gmin/powiatów w zakresie realizacji usług opieki wytchnieniowej.
- 2) w odniesieniu do członków rodziny lub opiekunów osób niepełnosprawnych:
 - a) czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację;
 - b) wzmocnienie osobistego potencjału oraz ograniczenie wpływu obciążeń psychofizycznych związanych ze sprawowaniem opieki poprzez wsparcie psychologiczne lub terapeutyczne;
 - c) podnoszenie poziomu kompetencji dotyczących wsparcia osoby niepełnosprawnej za sprawą nauki technik wspomagania, pielęgnacji, prowadzenia działań rehabilitacyjnych w warunkach domowych oraz poprzez specjalistyczne poradnictwo w zakresie psychologicznych i społecznych aspektów wsparcia osób niepełnosprawnych, zagadnienia profilaktyki zdrowotnej i zdrowego stylu życia.

Gmina/powiat przyznając usługę opieki wytchnieniowej w pierwszej kolejności uwzględnia potrzeby członka rodziny lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad dzieckiem albo osobą niepełnosprawną, która stale przebywa w domu, tj. nie korzysta z placówek pobytu całodobowego, jak np. ośrodek szkolno-wychowawczy czy internat.

V. OZNACZENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZGODNIE Z CPV:

85310000-5 – Usługi pracy społecznej

VI. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

- 1) Termin wykonania **od podpisania umowy do 31 grudnia 2023 r.**
- 2) Usługa będzie świadczona w miejscu zamieszkania podopiecznego **na terenie Gminy Stara Biała**

VII. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający nie przewiduje możliwość złożenia zamówień uzupełniających

VIII. OFERTY WARIANTOWE ORAZ MINIMALNE WARUNKI JAKIM MUSZĄ ODPOWIADAĆ OFERTY WARIANTOWE

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który:
 - a) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - b) posiada wiedzę i doświadczenie, umożliwiające wykonanie zamówienia;
 - c) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zapewniając kadre spełniającą wymagania niniejszego postępowania;
 - d) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia;
 - e) posiada polisę OC obejmującą zakres zleczanych usług lub wykazanie gotowości objęcia działalności ubezpieczeniem w zakresie zleczanych usług;
 - f) prowadzi minimum 12 miesięcznej działalności w obszarze związanym z opieką nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi.
2. Kwalifikacje osób świadczących usługi w ramach programu „Opieka wytchnieniowa”:
 - a) Osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z Karty zgłoszenia do Programu Opieka wytchnieniowa – edycja 2023).
 - b) Osoby z wykształceniem przynajmniej średnim posiadające, co najmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym.
 - c) Posiada zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
 - d) Posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy w ramach świadczenia opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania.
3. Zamówienie musi zostać wykonane zgodnie z:
 - a) art. 1 ustawy z dnia 23 października 2018r. o Solidarnościowym Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1787 z późn. zm.)
 - b) Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.) art. 50 ust.1,2,3,4,5,
 - c) art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. Program Kompleksowego Wsparcia dla rodzin „Za Życiem”, priorytet III. Usługi wspierające i rehabilitacyjne, 3.1 Opieka wytchnieniowa dla rodziców lub opiekunów osób niepełnosprawnych,
 - d) wymogami w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.

X. NA OFERTĘ SKŁADAJĄ SIĘ:

1. Oferta na formularzu oferty;
2. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu usług opieki wytchnieniowej w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” z informacją o spełnieniu wymagań niezbędnych do zatrudnienia;

3. Wykaz doświadczenia jako okresu realizacji usług opiekuńczych wraz z dokumentacją potwierdzającą posiadane doświadczenie (np. referencje).

4. Oświadczenie dotyczące przetwarzania danych osobowych.

I. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z OFERENTEM, ORAZ SPOSÓB PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

1. Oferent może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania, kierując swoje zapytania pisemnie, lub poprzez e-mail: gops@starabiala.pl

2. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.

II. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy złożyć w: siedzibie Zamawiającego.

2. Termin składania ofert upływa dnia: **15.02.2023 r. o godzinie 10:00**

III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Oferent ponosi wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty.

2. Oferta cenowa musi być podana w złotych polskich.

3. Ofertę należy sporządzić czytelnie w języku polskim.

4. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione.

5. W cenę oferty muszą być wliczone wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, jakie będzie ponosił Oferent, w tym m.in. podatek Vat. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

6. Ofertę można dostarczyć w formie tradycyjnej (papierowo) lub elektronicznie. Zaleca się wybór tylko jednej formy przesłania oferty: papierowej lub elektronicznej.

7. Oferta w formie papierowej powinna zostać przesłana kurierem, pocztą lub dostarczona osobiście w godz. pracy Zamawiającego na adres korespondencyjny Zamawiającego: **Urząd Gminy Stara Biała , ul. Jana Kazimierza 1, 09-411 Biała.**

8. Oferta składana w formie tradycyjnej (papierowo) powinna być umieszczona w zamkniętej kopercie, na której Wykonawca podaje:

(1) nazwę i adres Wykonawcy,

(2) nazwę i adres Zamawiającego,

(3) oraz dopisek: „Oferta opieka wytchnieniowa – edycja 2023”.

9. Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania pocztą mailową skanu podpisanej oferty.

10. Oferta w formie elektronicznej powinna zostać przesłana na adres poczty elektronicznej: a.kozlowska@starabiala.pl z podaniem tematu wiadomości: „Oferta opieka wytchnieniowa – edycja 2023”.

11. Zamawiający zaleca, by Wykonawca po przesłaniu oferty drogą elektroniczną, a przed upływem terminu składania ofert upewnił się, że jego oferta została skutecznie dostarczona do Zamawiającego.

12. W przypadku gdy informacje składane w trakcie postępowania stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania, muszą być one oznaczone klauzulą: „Nie udostępniać innym uczestnikom postępowania. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, i załączone do oferty jako odrębna część, niezłączoną z

ofertą w sposób trwały”.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

Każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej. Zamawiający przy wyborze oferty będzie się kierować następującymi kryteriami:

1. Kryterium 70% cena:

Cena powinna być podana w złotych polskich wraz ze wszystkimi należnymi podatkami i obciążeniami.

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru: $C = (C_{min} / C_0) \times 70$,

gdzie: C – liczba punktów przyznana danej ofercie, C_{min} – najniższa cena spośród ważnych ofert, C_0 – cena badanej oferty.

Maks. liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w tym kryterium cena wynosi 70.

2. Kryterium 30% doświadczenie - okres realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych:

- od 6 do 12 miesięcy - 10 pkt
- od 13 do 24 miesięcy -20 pkt
- powyżej 25 miesięcy - 30 pkt

Maks. liczba punktów do uzyskania przez Oferenta w kryterium doświadczenie wynosi 30.

3. Ta spośród ofert, która otrzyma największą liczbę punktów, zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą największą liczbę punktów, Zamawiający jako najkorzystniejszą wybierze tę spośród nich, która posiada większe doświadczenie.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zaproszenia osób zainteresowanych świadczeniem usług na rozmowę kwalifikacyjną.

V ODRZUCENIE OFERTY

1. Z tytułu odrzucenia oferty Oferentom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
2. Z postępowania wyklucza się Oferentów, którzy złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik niniejszego postępowania.

VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Data wszczęcia postępowania i upublicznienia zapytania ofertowego: **07.02.2023 r.**
2. Przewidywany termin rozstrzygnięcia: 05.03.2023 r. Termin ten może zostać wydłużony w przypadku konieczności wezwania oferentów do uzupełnienia oferty lub złożenia wyjaśnień.
3. Data upublicznienia rozstrzygnięcia zapytania ofertowego: niezwłocznie, planowany termin to 05.03.2023 r.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Oferentem, który złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.
5. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego zapytania ofertowego w przypadku, gdy:
 - a) nie złożono żadnej oferty;
 - b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienie;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego czego nie można było wcześniej przewidzieć.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może wystąpić do Oferentów w sprawie wyjaśnień dotyczących złożonych ofert.

8. Oferta złożona przez Oferenta, który nie wykonał lub nieprawidłowo wykonał usługę na rzecz Zamawiającego nie zostanie przyjęta w niniejszym postępowaniu (zostanie odrzucona).
9. W przypadku gdy wybrany Oferent uchyli się od podpisania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru kolejnej ze złożonych ofert.
10. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

Załączniki:

1. Formularz OFERTA.
2. Oświadczenie dotyczące przetwarzania danych osobowych.
3. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu usług opieki wytchnieniowej.
4. Wykaz doświadczenie jako okres realizacji usług opiekuńczych.
5. Klauzula informacyjna
6. Wzór umowy.