

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków *obowiązujący na obszarze gminy Stara Biała*

Rozdział I **Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin niniejszy zwany dalej „Regulaminem” dotyczy zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzenie ścieków na obszarze gminy Stara Biała realizowanych przez Urząd Gminy Stara Biała z siedzibą w miejscowości Biała, zwany dalej „Urzędem”.
2. Urząd wykonuje zadania przedsiębiorstwa wodno – kanalizacyjnego, o jakim mowa w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę o zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.).
3. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Urzędu polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
4. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Urzędu polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
5. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.).

§ 2

Odbiorcą usług jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy zawartej między Urzędem a Odbiorcą.

Rozdział II **Zawieranie umów**

§ 4

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i/lub, z którego mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w pkt 3 Urząd zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki :
 - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Urzędem,
 - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierza,
 - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw do pozostałych lokali.
5. Urząd może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w art. 6 ust. 4 i 5 ustawy, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 4.

§ 5

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz w art. 8 ustawy.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Urząd środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 6

Umowa, o której mowa w § 4 ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące :

- a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,
- d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art.18 ustawy
- f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 7

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Urząd uwzględnia postanowienia wynikające rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art.11 ustawy.

Rozdział III Obowiązki Urzędu

§ 8

1. Urząd ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim

- ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należyta jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody strony określają w umowie.
 3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
 4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia.

§ 9

1. Urząd obowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanych sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Urząd jest obowiązany do udostępniania mieszkańcom gminy wyników o jakości wody.

§ 10

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Urząd powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 11

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Urząd powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 12

1. Urząd zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych do celów ppoż.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem rozdziału sieci wodociągowej i instalacji wewnętrznej.
3. Pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości, jest miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej i instalacji wewnętrznej.

Rozdział IV Sposób rozliczeń

§ 13

Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Urząd na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej ilości wody i odprowadzanych ścieków.

§ 14

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu z wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z ustaleniem sposobu rozliczenia różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

§ 15

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 16

W przypadku awarii wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich sześciu miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza lub przeciętnych norm zużycia.

§ 17

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody przez Urząd z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

§ 18

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki i/lub w oparciu o warunki techniczne wydane przez dostawcę wody.

§ 19

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
3. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata wg wyboru Odbiorcy zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub podlega zwrotowi w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku w tym przedmiocie.
4. Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

§ 20

Przy rozliczeniach z odbiorcami, Urząd obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Stara Biała bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 21

Taryfa wymaga ogłoszenia poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu oraz u Sołtysów.

§ 22

1. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 23

Za wodę :

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) zużytą na cele przeciwpożarowe,
- c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

Urząd odpowiada we własnym zakresie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 24

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, który w szczególności powinien zawierać :
 - a) oznaczenie wnioskodawcy,
 - b) określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczej oraz charakterystyki zużycia i przeznaczenia wody,
 - c) określenie rodzaju i ilości a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) mapę do celów projektowych z zaznaczonymi sieciami.
3. Urząd po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 14 dni od otrzymania wniosku.
4. W warunkach należy określić :
 - a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - c) w szczególnych przypadkach dopuszczalne parametry odprowadzanych ścieków,
 - d) dopuszczalne do stosowania materiały i urządzenia, których eksploatacja jest gwarancją niezawodności działania sieci wodociągowej.
5. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od daty wystawienia.
6. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Urzędem w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji oraz uzyskania decyzji administracyjnej zezwalającej na budowę zgodnie z przepisami ustawy Prawo Budowlane
7. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków Urząd dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
8. Urząd rozpoczyna dostawę wody lub/i odprowadzania ścieków niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

§ 25

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 26

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody i/lub odprowadzenie ścieków nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę usług.

Rozdział VI

Obsługa i prawa odbiorcy usług

§ 27

Urząd powinien zapewnić Odbiorcy należyty poziom usług a szczególnie powinien wyodrębnić stanowisko do spraw obsługi klienta.

§ 28

Urząd zobowiązany jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 29

Urząd powinien reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszenie reklamacji nie dłużej jednak niż w ciągu 5 dni od daty ich pisemnego złożenia w siedzibie Urzędu.

§ 30

W przypadku stwierdzenia przez Urząd lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 31

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Urząd powinien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 32

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w siedzibie Urzędu w zakresie:

- miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
- informacji o wieloletnich planach rozwoju i modernizacji sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
- regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział VII

Prawa Urzędu

§ 33

Urząd ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Urzędu, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 34

Urząd ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

§ 35

Urząd może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 36

Urząd może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 37

Przedstawiciele Urzędu, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Urząd a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział VIII

Obowiązki odbiorców usług

§ 38

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Urzędu.

§ 39

Odbiorca powinien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 40

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Urzędu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby.

§ 41

1. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Urzędu o zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianie użytkownika lokalu.
2. W przypadku zmiany lub śmierci właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym Odbiorcą.

§ 42

Odbiorca powinien powiadomić Urząd o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 43

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Urzędu o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 44

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 45

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

§ 46

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę o odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Urząd oraz nie utrudniający działalności Urzędu, a w szczególności do :

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej.
- b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej.
- c) poinformowania Urzędu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania ilości odprowadzanych ścieków.
- d) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celu określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział IX **Postanowienia końcowe**

§ 47

W sprawach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy wymienionej w § 1 ust. 4 oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.

§ 48

Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.